

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ТЕПЛОВІ НАСОСИ



ДАНІ ПРИСТРОЮ

ЗОВНІШНІЙ БЛОК

Модель:

Серійний номер:

ВНУТРІШНІЙ БЛОК

Модель:

Серійний номер:

ДОДАТКОВІ АКСЕСУАРИ

Модель:

Серійний номер:

Модель:

Серійний номер:

Модель:

Серійний номер:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МОНТАЖ

Адреса монтажу обладнання:

Дата відвантаження обладнання:

Дата проведення ПНР:

ДАНІ ІНСТАЛЯТОРА

Компанія:

Адреса:

Контактні дані (ПІБ, номер телефону):

Печатка та / або підпис інсталятора

**ДАНІ АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСУ –
ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**

Назва компанії АПС _____

Контактні дані (ПІБ, номер телефону): _____

Печатка та підпис АПС _____

Коментарі АПС: _____

**ВКАЗІВКИ ЩОДО ТЕХНІЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ**

	Дата	Опис проведених заходів	Назва компанії АПС, яка провела ТО	Печатка та підпис
1				
2				
3				
4				
5				
6				

УМОВИ ГАРАНТІЇ

§1

Гарантія поширюється на теплові насоси марки MYCOND (далі – «тепловий насос»), що постачаються компанією «Акліма» і продаються через авторизованих дилерів та монтажників на території України.

§2

Компанія «Акліма» гарантує належну роботу приладу, на який видано цей гарантійний талон, за умови його використання відповідно до його призначення та технічних і експлуатаційних умов, описаних в інструкції з експлуатації.

§3

Гарантійний талон дійсний, якщо він оформлений на оригінальному бланку з печаткою авторизованого дилера або монтажника MYCOND і містить такі дані: модель зовнішнього/внутрішнього блоку, відповідні заводські номери і дату введення в експлуатацію та придбання блоку, печатку і підпис авторизованого монтажника та підпис користувача. Внесення будь-яких виправлень до гарантійного талона робить його недійсним.

§4

Компанія «Акліма» надає гарантію терміном 24 місяці з моменту введення в експлуатацію, але не більше 36 місяців з дати продажу. Гарантійні права будуть реалізовані після пред'явлення дійсного гарантійного талона разом з підтвердженням покупки теплового насоса і підтвердженням відповідності записів у гарантійному талоні, або після беззаперечного доказу споживачем того, що обладнання знаходиться на гарантійному обслуговуванні. Обов'язковою умовою для реалізації гарантійних прав виробника є введення обладнання в експлуатацію авторизованим сервісним партнером (АПС).

§5

Дефекти обладнання, виявлені протягом гарантійного терміну, будуть безкоштовно усунені компанією АПС в строки, що є найкоротшими для

якісного усунення причин неполадок або виконання відповідних робіт щодо налаштування роботи обладнання.

§6

Обов'язковою умовою для отримання гарантійних зобов'язань є проведення авторизованим сервісним партнером (АПС) щонайменше одного щорічного сервісного обслуговування обладнання та його установки. Сервісне обслуговування повинне проводитися через рівні проміжки часу перед початком опалювального сезону. Сервісне обслуговування оплачується згідно з прейскурантом виконавця і повинне бути записано в гарантійному талоні. Користувач втрачає всі права за гарантією, якщо обов'язкове сервісне обслуговування не виконується або виконується неправильно.

§7

Гарантія поширюється лише на пошкодження та дефекти, викликані причинами, які є властиві пристрою.

Гарантія не поширюється на:

- a) пошкодження внаслідок недотримання інструкції з експлуатації, зокрема, неправильної експлуатації, технічного обслуговування, поводження, зберігання, використання невідповідних матеріалів для технічного обслуговування та експлуатації;
- b) механічні пошкодження та спричинені ними дефекти;
- c) дефекти та пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами (наприклад, блискавка, повінь, корозія, перепади напруги);
- d) дефект, спричинений ремонтом, переробкою та конструктивними змінами, виконаними користувачем або сторонніми особами;
- e) операції та технічне обслуговування, які є частиною нормальної роботи приладу, наприклад: технічне обслуговування та заміна фільтрів, заміна батарейок у пульті дистанційного керування;
- f) несправності та збої в роботі, спричинені неправильним або неякісним монтажем агрегату, неправильним вибором агрегату;

- г) претензії щодо технічних характеристик обладнання, якщо вони відповідають специфікаціям виробника;
- h) вироби, гарантійний талон або серійні номери яких були змінені, пошкоджені, вилучені або знищені.
- i) аварійні ситуації спричинені замерзанням теплоносія в системі з моноблочними тепловими насосами

§8

Компанія «Акліма» не несе відповідальність за будь-який вид збитків (не має значення прямі чи непрямі збитки), спричинені дефектом, а саме: втрачені товари, оборот, прибуток, заощадження, а також за інші спеціальні та випадкові збитки, що виходять за рамки заподіяної шкоди, а також за непрямі збитки, пов'язані з використанням або неможливістю використання приладу. Це стосується також випадків, коли компанія «Акліма» або уповноважений дилер MYCOND був поінформований зацікавленими особами про можливість такої шкоди.

§9

Користувач втрачає всі права за гарантією, якщо виконує несанкціонований ремонт або модифікацію, а також запускає вперше прилад без нагляду уповноваженого сервісного партнера (АПС).

§10

У разі необґрунтованих скарг користувач може понести витрати у зв'язку з вжитими заходами.

§11

Компанія «Акліма» не несе відповідальності за своєчасність гарантійного ремонту, якщо сервісні роботи порушені непередбачуваними обставинами форс-мажорного характеру або якщо клієнт перешкоджав доступу до місця встановлення пристрою в попередньо узгоджений термін.

§12

Гарантія не виключає, не обмежує і не призупиняє права, передбачені Цивільним кодексом та іншими обов'язковими правовими нормами.

§13

Технічне обслуговування приладу включає в себе наступні дії, які будуть задокументовані окремим протоколом і приміткою в цьому

Гарантійному талоні:

- очищення фільтрів;
- очищення теплообмінника зовнішнього блоку та лопатів вентилятора;
- перевірка на герметичність системи відведення конденсату та її очистка;
- перевірка наявності фреону;
- перевірка електричних кабелів та їх ізоляції на наявність механічних пошкоджень;
- перевірка роботи контролера;
- перевірка напруги та струму.

У разі виникнення проблем зверніться до інформаційно-сервісної гарячої лінії Mycond: **+38 (067) 303 81 71** або **+38 (093) 544 17 15**.

У випадку виникнення зауважень, пов'язаних з неналежною діяльністю авторизованого інсталлятора або АПС, зв'яжіться з нами: **+38 044 344 71 35**.

ДАНІ КОРИСТУВАЧА

Ім'я:

Адреса:

Я приймаю умови гарантії та підтверджую отримання робочого пристрою:

Підпис:



Авторизовані
Партнерські Сервіси



mycond.eu